

## **WORKSHOP WHATSAPP BUSINESS E TELEGRAM**

### ***Come fare marketing e vendere utilizzando i canali di messaggistica istantanea***

#### **OBIETTIVI**

Il Workshop mira a far conoscere tutte le potenzialità di WhatsApp Business e Telegram, spiegando come utilizzare gli strumenti di queste applicazioni gratuite al fine di fare marketing e vendere il proprio prodotto/servizio direttamente attraverso questi due canali.

#### **TEMI TRATTATI**

- Cosa sono i canali di messaggistica istantanea
- Registrare WhatsApp Business anche con un numero di telefono fisso
- Come utilizzare WhatsApp e Telegram per promuovere la propria attività
- Impostazione di messaggio di benvenuto, orari di apertura, messaggio d'assenza e risposte rapide
- Comunicazione attraverso le stories di WhatsApp
- Impostazione del catalogo per inserimento dei prodotti o servizi in vendita su WhatsApp
- Come utilizzare WhatsApp da pc o tablet
- Come utilizzare WhatsApp su più dispositivi contemporaneamente
- Telegram, un vero e proprio social
- Canali, chat, gruppi e bot di Telegram

#### **REQUISITI DI AMMISSIONE**

Nessuno

#### **INFORMAZIONI**

- Il workshop partirà al raggiungimento del numero minimo di partecipanti
- Il corso di svolgerà sulla piattaforma Zoom
- Durata: 3 ore
- Data: 18 Marzo 2022
- Orario: dalle 15 alle 18
- Per le iscrizioni contattare il numero +39 3518566438 oppure inviare un'e-mail a [info@digitalblabla.com](mailto:info@digitalblabla.com)

#### **COSTO**

60€

Per i vostri soci il costo è di 50€

#### **LA DOCENTE**

Erika Spezzaferro - Community Manager | Copywriter

Si forma presso la "Veronica Gentili Academy" come Community Manager gestendo la presenza digitale di piccole e medie imprese, si specializza poi in "Copywriting per i social media" ed in "E-mail marketing".

Si occupa di formazione, coaching e consulenze online.

È inoltre insegnante di lingua spagnola per italiani all'estero.